

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA Qualità, Ambiente e Sicurezza

Fin dalla fondazione della Cooperativa, tutte le azioni sono state intraprese conoscendo il **Contesto Aziendale**, i **Requisiti delle parti interessate** e i **Rischi associati** per rispondere alle attese dei Clienti in materia di qualità tecniche dei servizi offerti, di rispetto dei tempi di consegna, di prezzo coerente con le aspettative del Cliente, e quindi di qualità generale del servizio.

Le azioni adottate si sono sempre dimostrate coerenti con le strategie ed i relativi obiettivi decisi dall'organizzazione. L'organizzazione, certa quindi di aver operato in questi anni nell'ottica del miglioramento della "qualità del prodotto/servizio", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, intende ora operare una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità a tutti i livelli.

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'assemblea dei soci, ha la convinzione che ciò si possa attuare solamente impostando e mantenendo attivo nel tempo un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, basato sul rispetto delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001 e in conformità alla normativa vigente, applicato e mantenuto in ogni settore dell'organizzazione.

La Cooperativa Sociale Il Gelso, al fine di perseguire quanto sopra descritto ha ridefinito la propria Politica Aziendale focalizzando i propri sforzi e le proprie risorse sulla **soddisfazione del Cliente**, la preservazione **dell'Ambiente**, la salubrità dei propri ambienti di lavoro e la tutela della **Salute e Sicurezza dei lavoratori**, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e la sicurezza. La cooperativa promuove inoltre i propri valori quali l'uguaglianza, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la libertà, la trasparenza, la collaborazione e la partecipazione attiva di soci e lavoratori.

Tale Mission verrà perseguita attraverso le seguenti azioni:

- l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- la promozione della partecipazione e la consultazione dei lavori e dei loro rappresentanti;
- l'aggiornamento costante delle proprie risorse umane e delle relative competenze;
- attività di monitoraggio delle proprie attività attraverso metodologie di indagine basate sul Risk Based Thinking, seguendo un orientamento basato sull'idea che "se conosco i miei limiti li supero";
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / software di primario livello e in linea con i Rischi presenti durante l'attività svolta;
- il rispetto di tutta la legislazione di carattere ambientale e di sicurezza nei luoghi di lavoro, nell'ottica di prevenire sia infortuni e malattie professionali sia reati di matrice ambientale, tenendo la legalità come punto di partenza per un duraturo e costante sviluppo del proprio mercato di riferimento;
- il rispetto delle leggi nazionali e delle altre leggi e norme vigenti sottoscritte dall'azienda, compresi i contratti con i clienti;
- avere un approccio al **Life Cycle Assessment** nella propria valutazione degli aspetti e impatti ambientali.

Il Consiglio di Amministrazione